

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
д.э.н., доц. Бубнов В.А



25.06.2021г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Б1.О.14. Организационная психология

Направление подготовки: 37.04.01 Психология  
Направленность (профиль): Социальная и экономическая психология  
Квалификация выпускника: магистр  
Форма обучения: очная, очно-заочная

	Очная ФО	Очно-заочная ФО
Курс	2	2
Семестр	21	21
Лекции (час)	14	14
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	28	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	66	80
Курсовая работа (час)		
Всего часов	108	108
Зачет (семестр)		
Экзамен (семестр)	21	21

Иркутск 2021

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 37.04.01  
Психология.

Автор Е.Г. Воронцова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2022

### 1. Цели изучения дисциплины

Общей целью изучения дисциплины «Организационная психология» является освоение базовых понятий, проблемного поля и методов данной отрасли психологии. Целями освоения дисциплины «Организационная психология» являются: знакомство с предметом и проблемным полем организационной психологии; овладение понятийным аппаратом отрасли; приобретение способностей проектирования и реализации исследовательских и формирующих программ.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-9	Способен выполнять основные функции управления психологической практикой

#### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-9 Способен выполнять основные функции управления психологической практикой	З. Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала У. Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать основные функции управления психологической практикой Н. Владеть навыками управления психологической практикой

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Основы экономической психологии"

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (очно-заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	14	14
Практические (сем, лаб.) занятия	28	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	66	80
Всего часов	108	108

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

**Очно-заочная форма обучения**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Предмет и проблематика организационной психологии	21	2	1	6		Предмет и проблематика организационной психологии
2	Взаимосвязь деятельности с характеристиками личности и коллектива в организации	21	1	1	8		Взаимосвязь деятельности с характеристиками личности и коллектива в организации
3	Теории организаций	21	2	2	6		Теории организации ч.1, ч.2
4	Ценности общества и стратегия организации	21	1	2	6		Ценности общества и стратегия организации
5	Организационная культура и организационное развитие	21	2	1	8		Корпоративная культура
6	Информация в организации	21	1	1	8		Информация в организации
7	Организационная структура	21	2	2	6		Организационная структура
8	Взаимодействие менеджера, работников организации и самой организации. Власть в организации	21	1	1	8		Взаимодействие менеджера, работников организации и самой организации. Власть в организации. Организация деятельности сотрудника
9	Мотивы и потребности сотрудников в организациях	21	1	1	8		Процессуальные и содержательные теории мотивации
10	Удовлетворенность трудом	21		1	8		Удовлетворенность трудом

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
11	Оценка персонала	21	1	1	8		Оценка персонала. Место, роль и функции психолога в организации.. Центр оценки кадров (assessment center).
	ИТОГО		14	14	80		

#### Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Предмет и проблематика организационной психологии	21	2	2	6		Предмет и проблематика организационной психологии
2	Взаимосвязь деятельности с характеристиками личности и коллектива в организации	21	1	4	4		Взаимосвязь деятельности с характеристиками личности и коллектива в организации
3	Теории организаций	21	2	4	4		Теории организации ч.1, ч.2
4	Ценности общества и стратегия организации	21	1	2	6		Ценности общества и стратегия организации
5	Организационная культура и организационное развитие	21	2	4	4		Корпоративная культура
6	Информация в организации	21	1	4	4		Информация в организации
7	Организационная структура	21	2	4	6		Организационная структура
8	Взаимодействие менеджера, работников организации и самой организации. Власть в организации	21	1	1	8		Взаимодействие менеджера, работников организации и самой организации. Власть в организации. Организация деятельности сотрудника

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
9	Мотивы и потребности сотрудников в организациях	21	1	1	8		Процессуальные и содержательные теории мотивации
10	Удовлетворенность трудом	21		1	8		Удовлетворенность трудом
11	Оценка персонала	21	1	1	8		Оценка персонала. Место, роль и функции психолога в организации.. Центр оценки кадров (assessment center).
	ИТОГО		14	28	66		

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Предмет и проблематика организационной психологии	Организационная психология как прикладное гуманитарное знание. История возникновения организационной психологии. Область и предмет исследования организационной психологии. Уровни анализа в организационной психологии. Организация как открытая система. Центробежные и центростремительные силы в организации. Место психологических знаний в решении проблем организации
2	Взаимосвязь деятельности с характеристиками человека и коллектива в организации	Понятие деятельности в психологии и коллективная деятельность. Структура деятельности: цель, средства и результат. Взаимосвязь структуры деятельности с такими характеристиками человека как: мотив, опыт и самооценка. Взаимосвязь структуры деятельности с такими характеристиками коллектива как: общая цель, организационная структура, морально-психологический климат. Взаимосвязь структуры деятельности с функциями управления (по А. Файолу).
3	Ценности общества и стратегия организации.	Динамика социально-психологических характеристик социума в индустриальном обществе, обществе потребления и информационном обществе. Учет этих особенностей в теориях организации
4	Организационная культура и организационное развитие	Понятие организационной культуры. Функции и элементы организационной культуры. Влияние культуры на организационную эффективность
5	Информация в организации	Понятие информации и характеристики информации в организации. Формальные и неформальные каналы информации. Восходящие, нисходящие и горизонтальные информационные потоки. Искажение и потеря информации, способы борьбы с ними. Централизованные и децентрализованные коммуникационные сети. Слухи: факторы возникновения и роль в организации. Способы профилактики и

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		борьбы со слухами
6	Организационная структура	Организационная структура: содержание понятия, подходы к построению оргструктур. Ключевые элементы организации. Виды организационных структур и их характеристики: механистические и органические; линейная, функциональная, линейно-функциональная, штабная, матричная. Проблемы организационных структур: распыление ответственности, делегирование полномочий
7	Взаимодействие менеджера, работников организации и самой организации. Власть в организации	Интересы деятельности, сотрудника и самой организации. Власть в организации. Последствия несогласования цели деятельности с интересами администрации, сотрудника и самой организации. Феномен Рингельмана. Законы Паркинсона. Принцип Питера
8	Мотивы и потребности сотрудников в организациях	Деятельностный подход к мотивации персонала: полимотивированность деятельности, иерархичность мотивации, потребность и предмет удовлетворения, развитие потребностей, потребности и ценности, теории ценностей
9	Оценка персонала	Цели организационного психолога на этапе подбора кандидатов. Понятие модель отбора персонала. 6 моделей отбора персонала. Этап оценки (аттестации) квалификации персонала.

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
3	Теории организации ч.1. Школа научного менеджмента (Ф. Тэйлор, Л. и Ф. Гилбреты, Х. Эмерсон и др.). Административная теория организации (А. Файоль). Бюрократическая теория организации (М.Вебер). Организационная теория Л.Гьюлика и Л.Урвика. Проводится в форме семинара с элементами дискуссии.
3	Теории организации ч.2. Организационная концепция «человеческих отношений» (Э. Мэйо, Д. МакГрегор, К. Арджирис, Р. Ликерт, У. Беннис). Ситуационный подход к организации (П. Дракер, Дж. Вудворд, Т. Бернс и Дж. Сталкер, П.Лоуренс и Дж. Лорш) Проводится в форме семинара с элементами дискуссии.
5	Организационная культура и организационное развитие. Организационная культура и организационное развитие. Проводится в форме деловой игры.
8	Организация деятельности сотрудника. Взаимодействие менеджера, работников организации и самой организации. Власть в организации. Технология управления по целям. Проводится в форме семинара с элементами дискуссии.
9	Процессуальные и содержательные теории мотивации. Мотивы и потребности сотрудников в организациях. Процессуальные (В. Врум, Е. Торндайк и Б. Скиннер, Д.С. Адамс, А. Портер и Э. Лоулер, Э. Локи) содержательные (А. Маслоу, Д. МакГрегор, Ф. Герцберг, К. Алдерфер, Д. МакКлеланд, В.Оучи) теории мотивации.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	Проводится в форме семинара с элементами дискуссии.
10	Удовлетворенность трудом. Проблема удовлетворенности трудом. Удовлетворенность трудом как интегрирующий критерий деятельности сотрудников организации. Теории и модели удовлетворенности трудом. Проводится в форме семинара с элементами дискуссии.
11	Оценка персонала ч.1. Место, роль и функции психолога в организации. Проблемы организации в которых может помочь организационный психолог. Оценка персонала. Цели, задачи и методы профессионального отбора Оценка деятельности. Анализ биографических данных. Оценочное интервью. Рекомендательные письма и телефонный запрос сведений об аппликанте. Оценки сослуживцев и руководителей. Типы тестов, используемых в профотборе. Место психодиагностики в работе организационного психолога. Проводится в форме семинара с элементами моделирования.
11	Оценка персонала ч.2. Центр оценки кадров (assessment center). Проводится в форме семинара с элементами моделирования.

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Предмет и проблематика организационной психологии	ОПК-9	З.Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала У.Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать основные функции управления психологической практикой Н.Владеть навыками управления психологической практикой	Предмет и проблематика организационной психологии	Критерии оценки: даны определения понятий, используемых в формулировке вопроса; полнота раскрытия вопроса, использование монографий, научных статей; наличие списка из 3-4 источников (6)
2	2. Взаимосвязь деятельности с характеристикам	ОПК-9	З.Знать основные функции управления психологической	Взаимосвязь деятельности с характеристиками	Критерии оценки: даны определения



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	и личности и коллектива в организации		практикой, основные характеристики профессионала У. Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать основные функции управления психологической практикой Н. Владеть навыками управления психологической практикой	личности и коллектива в организации	понятий, используемых в формулировке вопроса; полнота раскрытия вопроса, использование монографий, научных статей; наличие списка из 3-4 источников. (6)
3	3. Теории организаций	ОПК-9	З. Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала У. Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать основные функции управления психологической практикой Н. Владеть навыками управления психологической практикой	Теории организации ч.1, ч.2	Контрольная состоит из 6 вопросов (3 вопроса на 1 занятие). Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 2 балла. Неполный ответ в 1 балл. (12)
4	4. Ценности общества и стратегия организации	ОПК-9	З. Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала У. Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать основные функции управления психологической практикой Н. Владеть навыками управления	Ценности общества и стратегия организации	Критерии оценки: даны определения понятий, используемых в формулировке вопроса; полнота раскрытия вопроса, использование монографий, научных статей; наличие списка из 3-4 источников. (12)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			психологической практикой		
5	5. Организационная культура и организационное развитие	ОПК-9	З.Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала У.Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать основные функции управления психологической практикой Н.Владеть навыками управления психологической практикой	Корпоративная культура Деловая игра	В ходе деловой игры оцениваются знания об организационной культуре от 0 до 6 баллов. 6 баллов получает команда, выполнившая все задания без ошибок. За неверное выполнение заданий снимаются баллы: 2е задание (ошибки в формулировке миссии, путаница логотип-эмблема, нет всех элементов кодекса) - 4 балла; 3 задание (отсутствие формулировки взаимной выгоды) – 1 балл; 4 задание (решение без обоснования нормами организационной культуры) – 1 балл. (3)
6		ОПК-9	З.Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала У.Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать основные функции управления психологической	Корпоративная культура Решение кейса	Выполнен анализ ситуации, дан верный ответ - 3 балла. (3)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			практикой Н. Владеть навыками управления психологической практикой		
7	6. Информация в организации	ОПК-9	З. Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала У. Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать основные функции управления психологической практикой Н. Владеть навыками управления психологической практикой	Информация в организации	Критерии оценки: даны определения понятий, используемых в формулировке вопроса; полнота раскрытия вопроса, использование монографий, научных статей; наличие списка из 3-4 источников. (6)
8	7. Организационная структура	ОПК-9	З. Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала У. Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать основные функции управления психологической практикой Н. Владеть навыками управления психологической практикой	Организационная структура	Критерии оценки: даны определения понятий, используемых в формулировке вопроса; полнота раскрытия вопроса, использование монографий, научных статей; наличие списка из 3-4 источников. (12)
9	8. Взаимодействие менеджера, работников организации и самой организации. Власть в организации	ОПК-9	З. Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала У. Уметь осуществлять психологический анализ трудового	Взаимодействие менеджера, работников организации и самой организации. Власть в организации	Критерии оценки: даны определения понятий, используемых в формулировке вопроса; полнота раскрытия вопроса,

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			процесса, реализовывать основные функции управления психологической практикой Н. Владеть навыками управления психологической практикой		использование монографий, научных статей; наличие списка из 3-4 источников. (6)
10		ОПК-9	З. Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала У. Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать основные функции управления психологической практикой Н. Владеть навыками управления психологической практикой	Организация деятельности сотрудника	Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 2 балла. Неполный ответ в 1 балл. (6)
11	9. Мотивы и потребности сотрудников в организациях	ОПК-9	З. Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала У. Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать основные функции управления психологической практикой Н. Владеть навыками управления психологической практикой	Процессуальные и содержательные теории мотивации	Контрольная состоит из 3 вопросов. Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 2 балла. Неполный ответ в 1 балл. (6)
12	10. Удовлетворенность трудом	ОПК-9	З. Знать основные функции управления психологической практикой, основные	Удовлетворенность трудом	Контрольная состоит из 3 вопросов. Каждый

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			характеристики профессионала У. Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать основные функции управления психологической практикой Н. Владеть навыками управления психологической практикой		правильный ответ на вопрос оценивается в 2 балла. Неполный ответ в 1 балл. (6)
13	11. Оценка персонала	ОПК-9	З. Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала У. Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать основные функции управления психологической практикой Н. Владеть навыками управления психологической практикой	Место, роль и функции психолога в организации.	Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 2 балла. Неполный ответ в 1 балл. (6)
14		ОПК-9	З. Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала Н. Владеть навыками управления психологической практикой	Оценка персонала Конспект тем	Критерии оценки: даны определения понятий, используемых в формулировке вопроса; полнота раскрытия вопроса, использование монографий, научных статей; наличие списка из 3-4 источников. (2)
15		ОПК-9	З. Знать основные функции управления психологической	Оценка персонала Решение кейса	качественный анализ ситуации; дан верный ответ

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			практикой, основные характеристики профессионала У. Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать основные функции управления психологической практикой Н. Владеть навыками управления психологической практикой		на вопрос кейса (2)
16		ОПК-9	З. Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала У. Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать основные функции управления психологической практикой Н. Владеть навыками управления психологической практикой	Центр оценки кадров (assessment center).	Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 2 балла. Неполный ответ в 1 балл. (6)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 21.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: 0-25 - задание не зачтено. Минимальное количество баллов для зачёта по заданию - 26. Максимальное количество баллов - 40..

**Компетенция: ОПК-9 Способен выполнять основные функции управления психологической практикой**

Знание: Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала

1. Взаимодействие личности и группы. Конструктивное и деструктивное развитие отношений.
2. Власть и политика в организации.
3. Групповая динамика. Особенности внутригрупповых процессов и их влияние на эффективность деятельности группы.
4. Групповое принятие решений в организации.
5. Индивидуальные особенности как фактор организационного поведения.
6. Коммуникативные барьеры в организации. Типы барьеров. Особенности их преодоления.
7. Лидерство и руководство в организациях.
8. Личность в организации. Специфика индивидуальной адаптации.
9. Межличностные и организационные конфликты. Причины и профилактика конфликтов в организации.
10. Модели и типы конфликтов в организации. Динамика конфликта.
11. Мотивация и стимулирование: сходство и различия.
12. Неформальное общение в организации.
13. Неэкономические методы стимулирования труда.
14. Общая характеристика процессуальных теорий мотивации.
15. Организационная культура: понятие, методы формирования.
16. Организационный и психологический климат.
17. Организация как система. Ситуационный подход в организационной психологии.
18. Организация как функция управления. Проблемы и принципы делегирования.
19. Персональное развитие в организации: этапы карьеры и ее планирование.
20. Поведение индивида в организации. Основные проблемы.
21. Поощрение и наказание как методы стимулирования. Принципы использования.
22. Правила построения эффективных коммуникаций.
23. Предмет и методы организационной психологии, ее взаимосвязь с другими науками.
24. Проблемное поведение. Типы проблемных работников. Виды проблем. Особенности возникновения и протекания.
25. Психологические основы стимулирования труда в организации.
26. Психологические проблемы управления организацией.
27. Психологические характеристики групп в организациях.
28. Психологический климат. Его компоненты. Факторы, влияющие на формирование организационного климата. Оптимальный и неоптимальный климат.
29. Развитие групп. Команды в организациях.
30. Ролевое поведение в организации. Связь ролевого поведения с культурой организации.
31. Руководство и лидерство: сходство и различие; влияние на поведение сотрудников.
32. Современные теории мотивации.
33. Содержательные теории мотивации.
34. Социализация в организации.
35. Статус и роль индивида в группе. Ролевой конфликт.
36. Статус как проявление особенностей системы взаимоотношений в организации. Связь статуса, организационной культуры и ролевого поведения.
37. Стрессы, связанные с работой. Управление стрессами.
38. Удовлетворенность работой: понятие, факторы, измерение.
39. Формы и виды власти в организациях.
40. Экономическое стимулирование. Необходимость. Достоинства и недостатки.

## ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Определены, способ, метод мотиваторы, дана характеристика личности и способы взаимодействия с ней - 25-30 б. Не даётся определение основных терминов, но предлагается верное решение, способ, метод и т.п. - 20-24 б. нет ответа на главный вопрос, ошибочный ответ, нет определения терминов. - 0-23 б. - задание не засчитывается..

### **Компетенция: ОПК-9 Способен выполнять основные функции управления психологической практикой**

Умение: Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать основные функции управления психологической практикой

Задача № 1. Раскройте сущность, особенности организации и проведения метода, применяемого в организационной психологии; либо Определите необходимое( мотиваторы профессиональной деятельности, способ делегирования, характеристику сотрудника и т.п.) при организации деятельности в коллективе.

## ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Критерии оценки кейса 1. Анализ проблемы - насколько верно, комплексно, и в соответствие с действительностью, студент сумел выделить причины возникновения проблемы на объекте, описанной в кейсе. 2. Структурирование проблем – насколько четко, логично, последовательно была изложена студентом проблема, охарактеризованы участники проблемы, выявлены последствия проблемы и риски для объекта. 3. Предложение стратегических альтернатив – количество вариантов решения проблемы предложенных студентом. 4. Обоснование решения – насколько аргументирована позиция студента относительно предложенного решения кейса. 5. Логичность и реализуемость плана внедрения стратегической инициативы – насколько соблюдены общепринятые нормы логики в предложенном решении, насколько предложенный план может быть реализован в текущих экономических условиях. - 25-30. б. Ситуация не анализируется в терминах организационной психологии, при этом даются верные варианты решения кейса - 20-24 б. кейс не анализируется, даётся не верное решение, либо нет ответа на вопросы кейса - 0-19 б. В таком случае задание не засчитывается..

### **Компетенция: ОПК-9 Способен выполнять основные функции управления психологической практикой**

Навык: Владеть навыками управления психологической практикой

Задание № 1. Определите верную стратегию выхода из психологической игры и разрешения конфликтной ситуации, учитывая, что вы находитесь попеременно то в роли руководителя, то в роли подчиненного. Распространенные психологические игры в сфере труда

## ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 37.04.01 Психология  
Профиль - Социальная и экономическая  
психология  
Кафедра социологии и психологии  
Дисциплина - Организационная  
психология



## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Раскройте сущность, особенности организации и проведения метода, применяемого в организационной психологии; либо Определите необходимое( мотиваторы профессиональной деятельности, способ делегирования, характеристику сотрудника и т.п.) при организации деятельности в коллективе. (30 баллов).
3. Определите верную стратегию выхода из психологической игры и разрешения конфликтной ситуации, учитывая, что вы находитесь попеременно то в роли руководителя, то в роли подчиненного. Распространенные психологические игры в сфере труда (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Е.Г. Воронцова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Зимица

### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

#### а) основная литература:

1. [Афанасьева Е.А. Организационная психология. Часть 1 \[Электронный ресурс\] : учебное пособие по курсу "Организационная психология \(психология организаций\)" / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 337 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19273.html>](#)
2. [Быков С.В. Организационная психология \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / С.В. Быков. — Электрон. текстовые данные. — Самара: Самарская гуманитарная академия, 2013. — 110 с. — 978-5-98996-000-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64386.html>](#)
3. [Манухина С.Ю. Психология труда \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / С.Ю. Манухина. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2011. — 275 с. — 978-5-374-00221-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10805>](#)
4. [Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии \[Электронный ресурс\] / А.А. Алдашева \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Институт психологии РАН, 2015. — 712 с. — 978-5-9270-0303-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51961.html>](#)

#### б) дополнительная литература:

1. Джуэлл Л. Индустриально-организационная психология. Contemporary industrial/organizational psychology. учебник для вузов. Contemporary industrial/organizational psychology. пер. с англ./ Линда Джуэлл.- СПб.: Питер, 2001.-710 с.
2. Занковский А. Н. Организационная психология. учеб. пособие для вузов. рек. Рос. Акад. образования/ Анатолий Занковский.- М.: МПСИ, 2000.-647 с.
3. Занковский А. Н. Организационная психология. учеб. пособие для вузов. рек. Ред.-издат. Советом Рос. Акад. образования. 2-е изд./ А. Н. Занковский.- М.: Флинта, 2002.-647 с.
4. Свенцицкий А. Л. Организационная психология. учебник для вузов. допущено УМО высшего образования/ А. Л. Свенцицкий.- М.: Юрайт, 2014.-504 с.
5. Чикер В. А. Психологическая диагностика организации персонала/ В. А. Чикер.- СПб.: Речь, 2004.-169 с.

6. Леонова А. Б., Чернышева О. Н. Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы развития. хрестоматия/ А. Б. Леонова, О. Н. Чернышева.- М.: Радикс, 1995.-444 с.

7. [Спасенников В.В. Экономическая психология \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.В. Спасенников. — Электрон. текстовые данные. — М. : Пер Сэ, 2003. — 445 с. — 5-9292-0105-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/7376](http://www.iprbookshop.ru/7376)

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– Библиотека Псифактор (библиотека научной литературы по массмедиа, СМИ, пропаганде, философии, психологии массовой коммуникации, журналистики), адрес доступа: <http://psyfactor.org/lybr.htm>. доступ неограниченный

– КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению

– Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации

– Электронная версия журнала «Человек и труд», адрес доступа: <http://www.chelt.ru>. доступ неограниченный

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области общей и социальной психологии, СПТ, экономической психологии, экологической психологии и психологии здоровья.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание эссе;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- 7-Zip,
- OpenOffice.org,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий